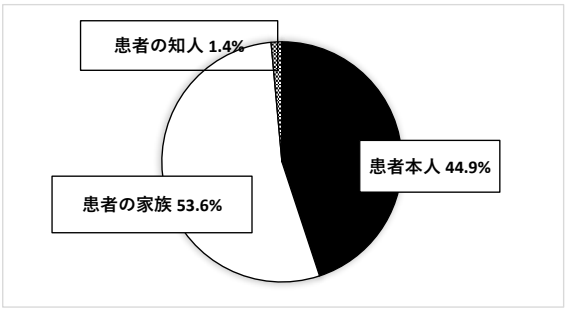
2024年度患者満足度調査【入院】

回答者属性【回答者・性別・住所・年齢・住所】

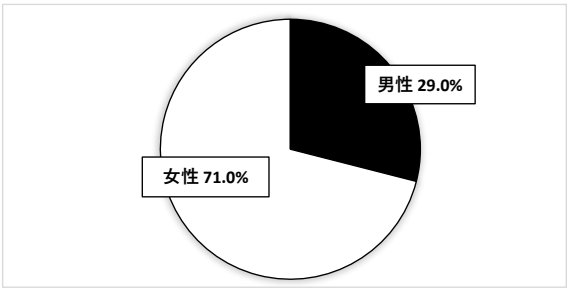
回答者

回答	実数	比率
患者本人	31	44.9%
患者の家族	37	53.6%
患者の知人	1	1.4%
その他関係者	0	0.0%
未選択	0	0.0%
合計	69	100.0%



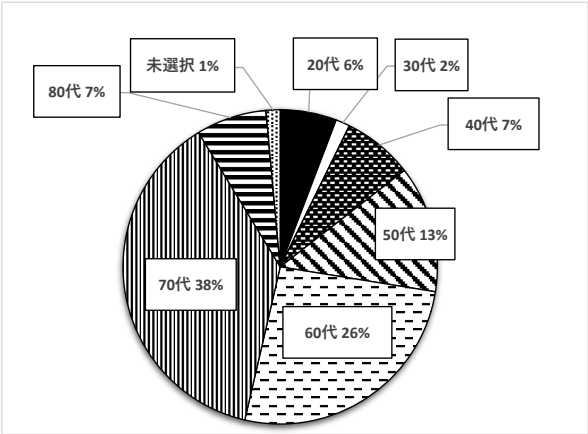
性別

回答	実数	比率
男性	20	29.0%
女性	49	71.0%
未選択	0	0.0%
合計	69	100.0%



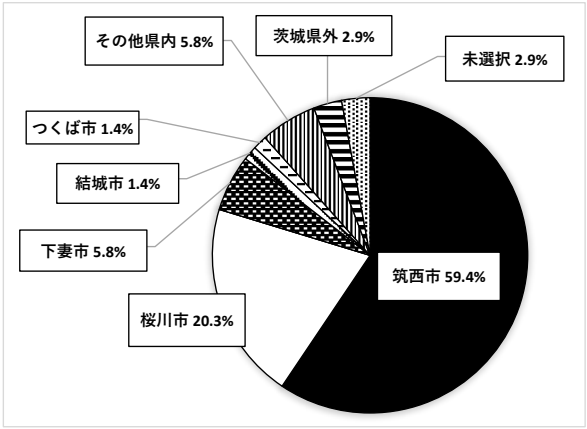
年齢

回答	実数	比率
0～9歳	0	0%
10代	0	0%
20代	4	6%
30代	1	1.4%
40代	5	7.2%
50代	9	13.0%
60代	18	26.1%
70代	26	37.7%
80代	5	7.2%
90代	0	0.0%
未選択	1	1.4%
合計	69	100.0%



住所

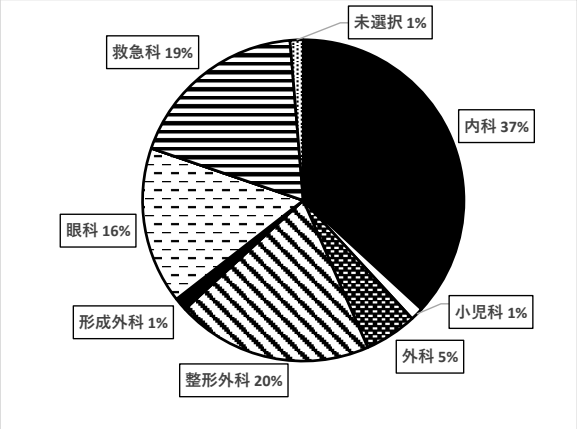
回答	実数	比率
筑西市	41	59.4%
桜川市	14	20.3%
笠間市	0	0.0%
下妻市	4	5.8%
結城市	1	1.4%
つくば市	1	1.4%
その他県内	4	5.8%
茨城県外	2	2.9%
未選択	2	2.9%
合計	69	100.0%



入院診療科・病棟・選択理由

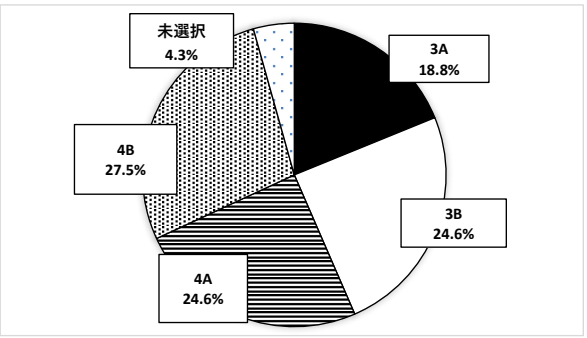
(質問)入院された診療科の□に✓でお聞かせください。（複数回答可）

回答	実数	比率
内科	28	36.8%
小児科	1	1.3%
外科	4	5.3%
整形外科	15	19.7%
形成外科	1	1.3%
眼科	12	15.8%
耳鼻咽喉科	0	0.0%
皮膚科	0	0.0%
救急科	14	18.4%
未選択	1	1.3%
合計	76	100.0%



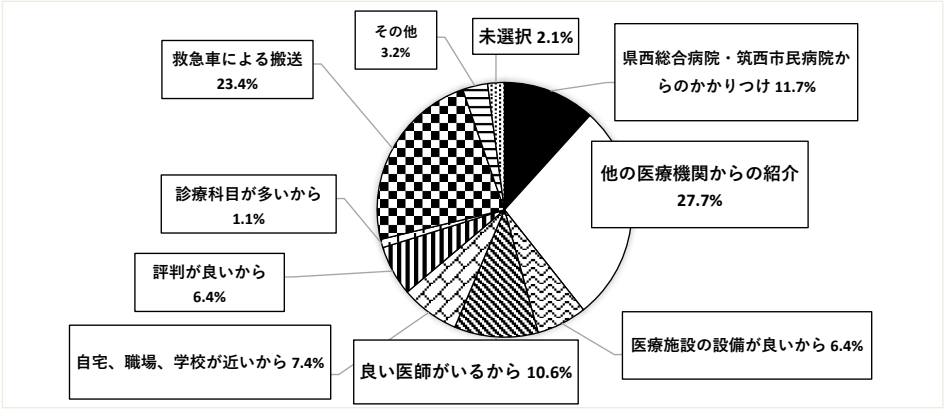
(質問)入院された病棟の□に✓でお聞かせください。

回答	実数	比率
3A	13	18.8%
3B	17	24.6%
4A	17	24.6%
4B	19	27.5%
未選択	3	4.3%
合計	69	100.0%



(質問)当院の選択理由を、あてはまるものの□に✓でお聞かせください。(複数回答可)

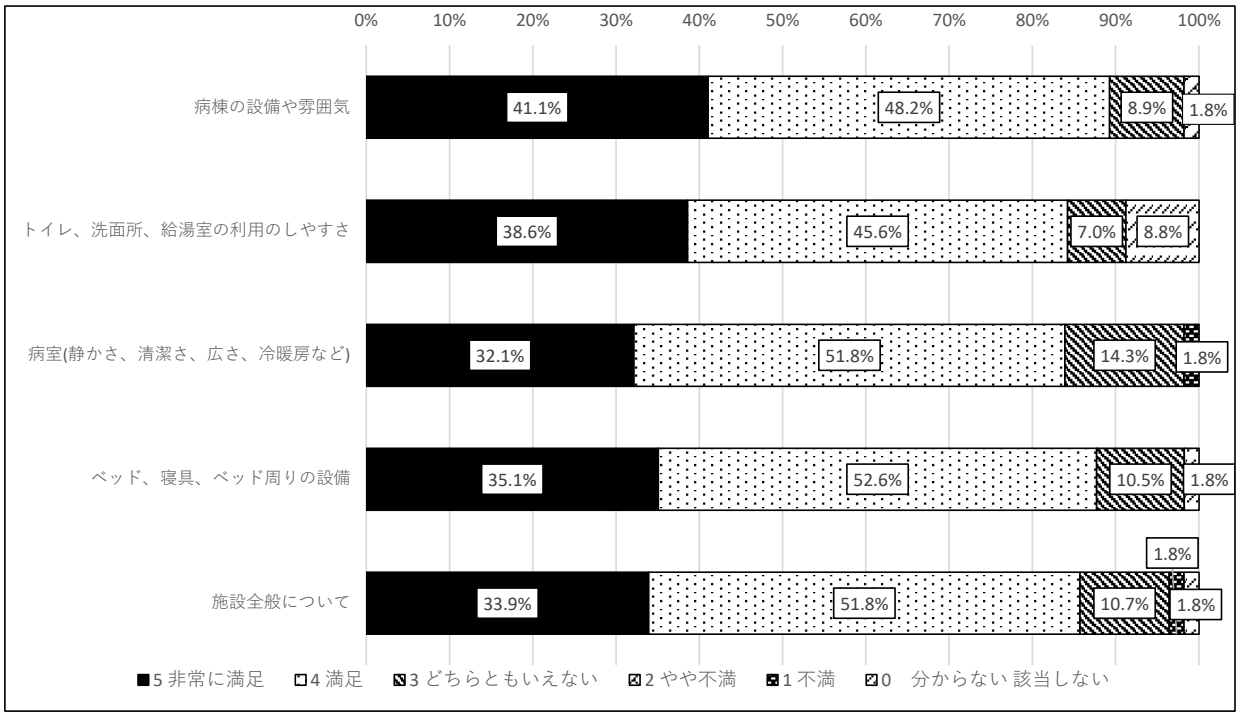
回答	実数	比率
県西総合病院・筑西市民病院からのかかりつけ	11	11.7%
他の医療機関からの紹介	26	27.7%
医療施設の設備が良いから	6	6.4%
良い医師がいるから	10	10.6%
自宅、職場、学校が近いから	7	7.4%
評判が良いから	6	6.4%
診療科目が多いから	1	1.1%
救急車による搬送	22	23.4%
その他	3	3.2%
未選択	2	2.1%
	94	100.0%



2024年度患者満足度調査【入院】

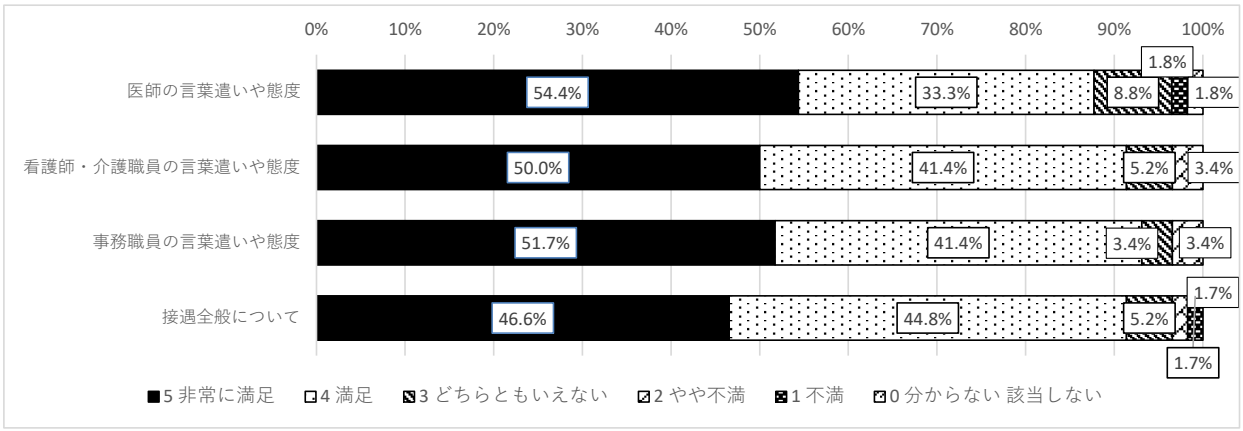
施　設

		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	中央値
病棟の設備や雰囲気	実数	23	27	5	1	0	0	4
	比率	41.1%	48.2%	8.9%	1.8%	0.0%	0.0%	
トイレ、洗面所、給湯室の利用のしやすさ	実数	22	26	4	0	0	5	4
	比率	38.6%	45.6%	7.0%	0.0%	0.0%	8.8%	
病室(静かさ、清潔さ、広さ、冷暖房など)	実数	18	29	8	0	1	0	4
	比率	32.1%	51.8%	14.3%	0.0%	1.8%	0.0%	
ベッド、寝具、ベッド周りの設備	実数	20	30	6	0	0	1	4
	比率	35.1%	52.6%	10.5%	0.0%	0.0%	1.8%	
施設全般について	実数	19	29	6	0	1	1	4
	比率	33.9%	51.8%	10.7%	0.0%	1.8%	1.8%	

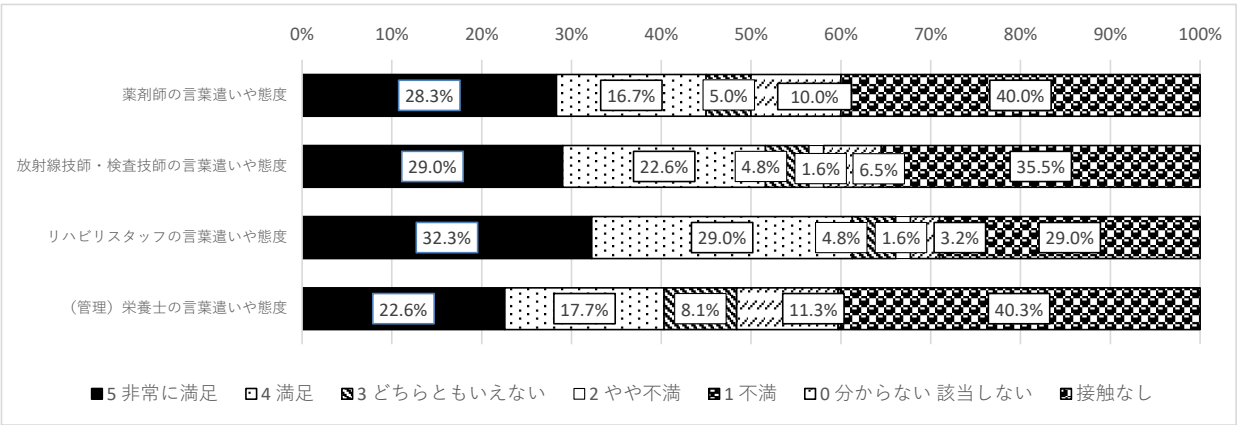


接 遇

		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	中央値
医師の言葉遣いや態度	実数	31	19	5	0	1	1	5
	比率	54.4%	33.3%	8.8%	0.0%	1.8%	1.8%	
看護師・介護職員の言葉遣いや態度	実数	29	24	3	2	0	0	5
	比率	50.0%	41.4%	5.2%	3.4%	0.0%	0.0%	
事務職員の言葉遣いや態度	実数	30	24	2	2	0	0	5
	比率	51.7%	41.4%	3.4%	3.4%	0.0%	0.0%	
接遇全般について	実数	27	26	3	1	1	0	4
	比率	46.6%	44.8%	5.2%	1.7%	1.7%	0.0%	

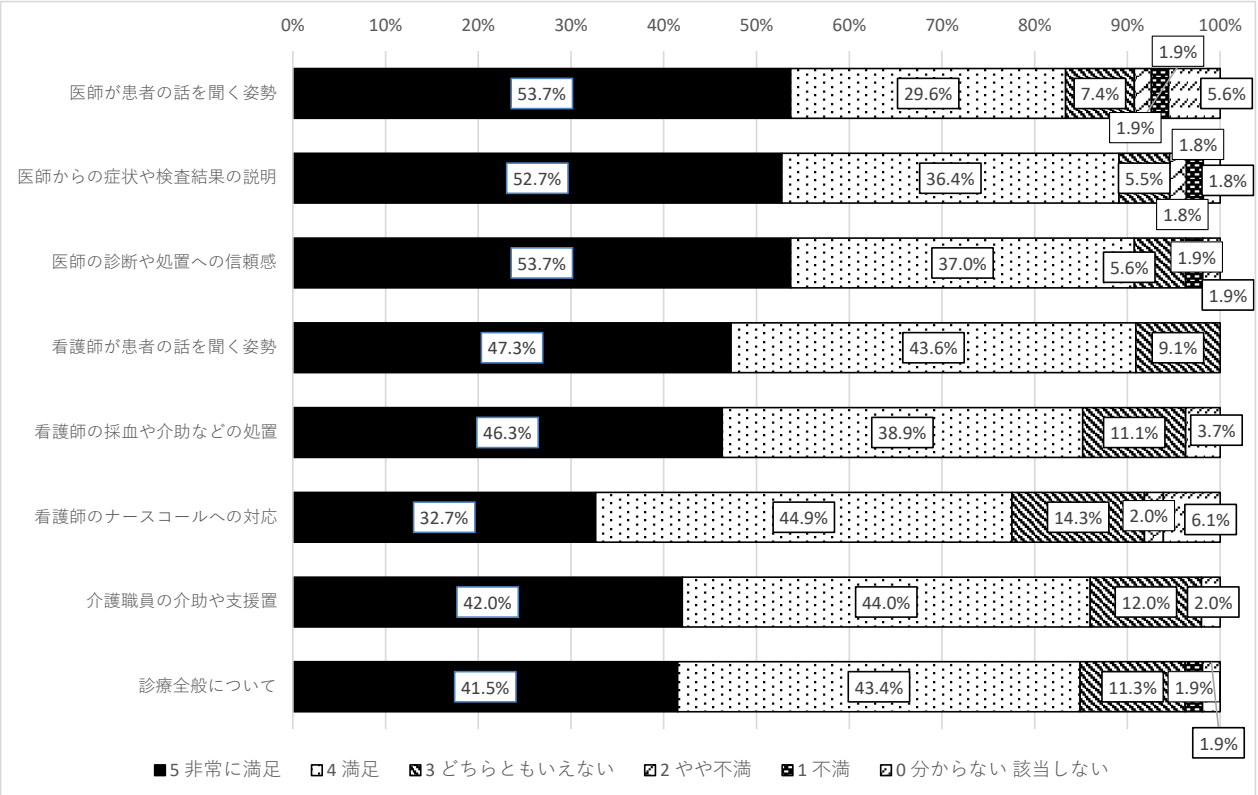


		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	接触なし	中央値
薬剤師の言葉遣いや態度	実数	17	10	3	0	0	6	24	4
	比率	28.3%	16.7%	5.0%	0.0%	0.0%	10.0%	40.0%	
放射線技師・検査技師の言葉遣いや態度	実数	18	14	3	1	0	4	22	4
	比率	29.0%	22.6%	4.8%	1.6%	0.0%	6.5%	35.5%	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	実数	20	18	3	1	0	2	18	4
	比率	32.3%	29.0%	4.8%	1.6%	0.0%	3.2%	29.0%	
（管理）栄養士の言葉遣いや態度	実数	14	11	5	0	0	7	25	4
	比率	22.6%	17.7%	8.1%	0.0%	0.0%	11.3%	40.3%	



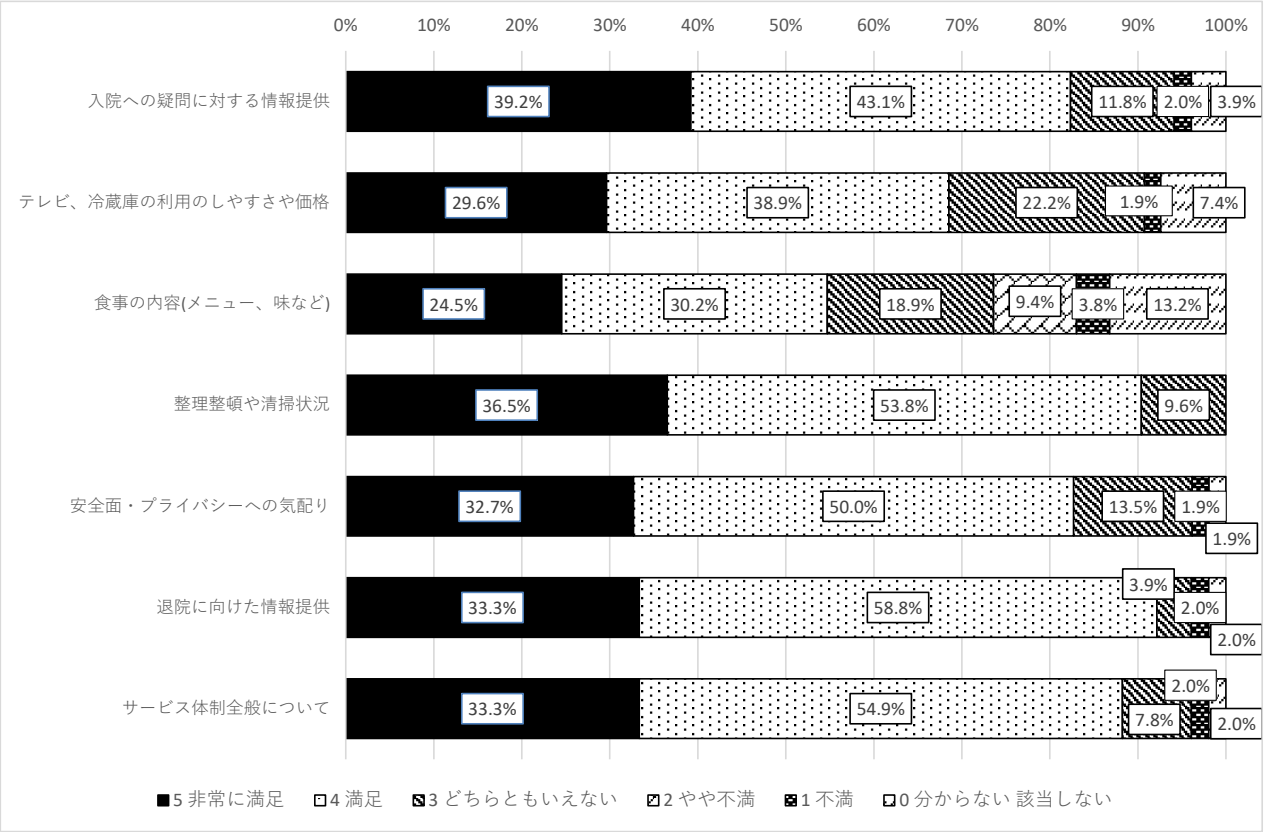
診療

		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	中央値
医師が患者の話を聞く姿勢	実数	29	16	4	1	1	3	5
	比率	53.7%	29.6%	7.4%	1.9%	1.9%	5.6%	
医師からの病状や検査結果の説明	実数	29	20	3	1	1	1	5
	比率	52.7%	36.4%	5.5%	1.8%	1.8%	1.8%	
医師の診断や処置への信頼感	実数	29	20	3	0	1	1	5
	比率	53.7%	37.0%	5.6%	0.0%	1.9%	1.9%	
看護師が患者の話を聞く姿勢	実数	26	24	5	0	0	0	4
	比率	47.3%	43.6%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
看護師の採血や介助などの処置	実数	25	21	6	0	0	2	4
	比率	46.3%	38.9%	11.1%	0.0%	0.0%	3.7%	
看護師のナースコールへの対応	実数	16	22	7	1	0	3	4
	比率	32.7%	44.9%	14.3%	2.0%	0.0%	6.1%	
介護職員の介助や支援	実数	21	22	6	0	0	1	4
	比率	42.0%	44.0%	12.0%	0.0%	0.0%	2.0%	
診療全般について	実数	22	23	6	0	1	1	4
	比率	41.5%	43.4%	11.3%	0.0%	1.9%	1.9%	



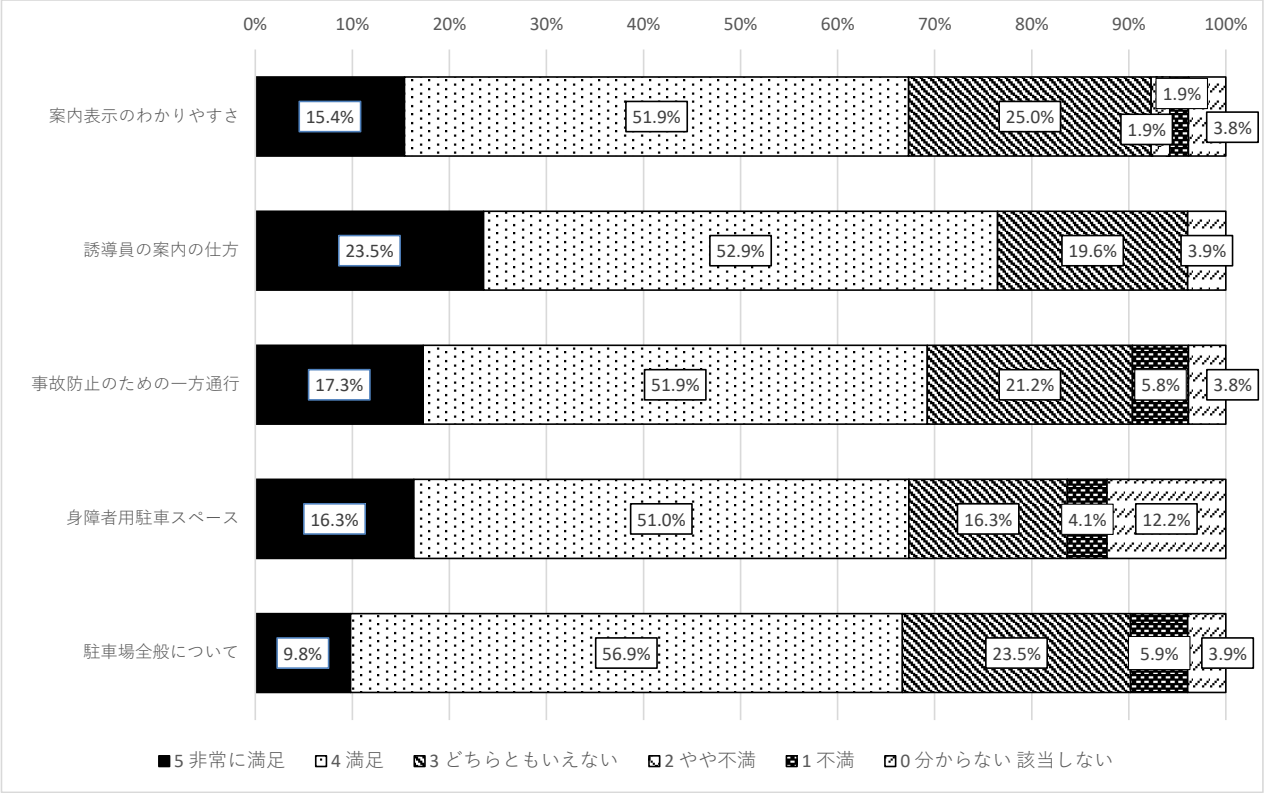
サービス体制

		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	中央値
入院への疑問に対する情報提供	実数	20	22	6	0	1	2	4
	比率	39.2%	43.1%	11.8%	0.0%	2.0%	3.9%	
テレビ、冷蔵庫の利用しやすさや価格	実数	16	21	12	0	1	4	4
	比率	29.6%	38.9%	22.2%	0.0%	1.9%	7.4%	
食事の内容(メニュー、味など)	実数	13	16	10	5	2	7	4
	比率	24.5%	30.2%	18.9%	9.4%	3.8%	13.2%	
整理整頓や清掃状況	実数	19	28	5	0	0	0	4
	比率	36.5%	53.8%	9.6%	0.0%	0.0%	0.0%	
安全面・プライバシーへの気配り	実数	17	26	7	0	1	1	4
	比率	32.7%	50.0%	13.5%	0.0%	1.9%	1.9%	
退院に向けた情報提供	実数	17	30	2	0	1	1	4
	比率	33.3%	58.8%	3.9%	0.0%	2.0%	2.0%	
サービス体制全般について	実数	17	28	4	0	1	1	4
	比率	33.3%	54.9%	7.8%	0.0%	2.0%	2.0%	



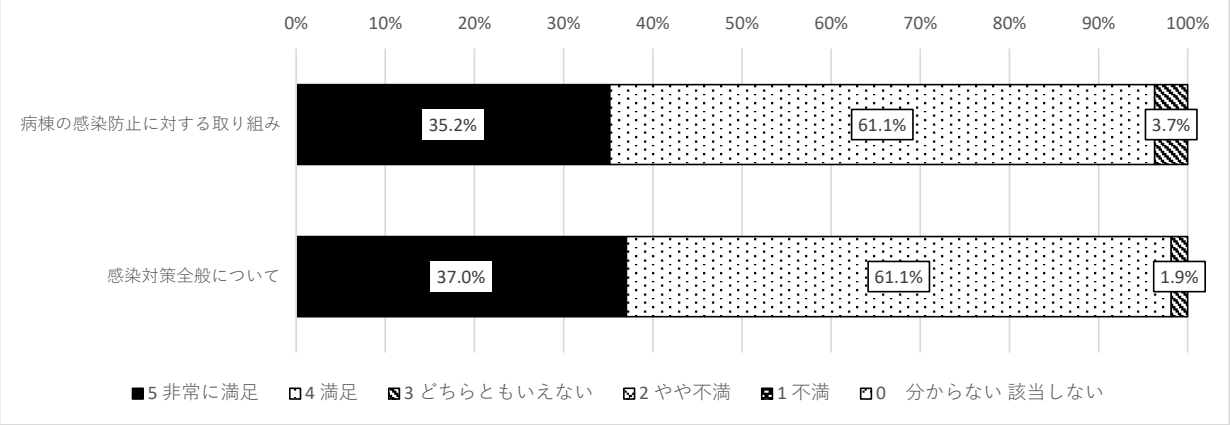
駐車場

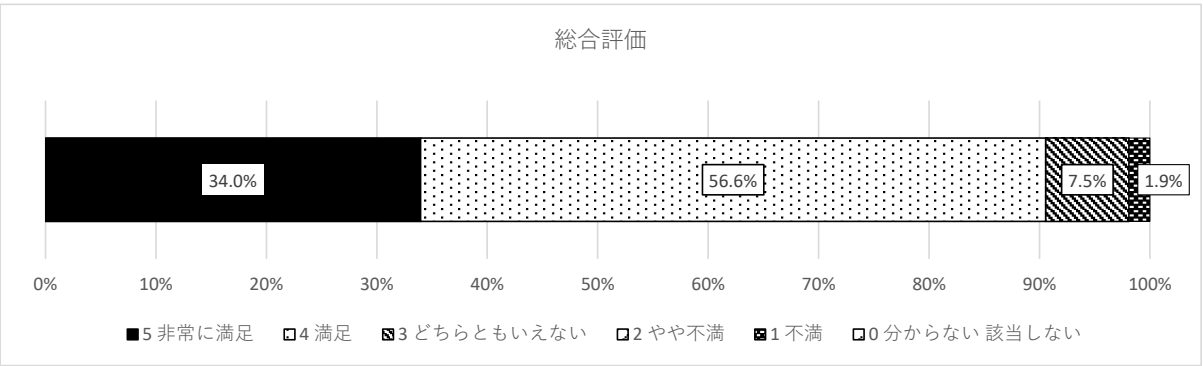
		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	中央値
場内の案内表示のわかりやすさ	実数	8	27	13	1	1	2	4
	比率	15.4%	51.9%	25.0%	1.9%	1.9%	3.8%	
誘導員の案内の仕方	実数	12	27	10	0	0	2	4
	比率	23.5%	52.9%	19.6%	0.0%	0.0%	3.9%	
事故防止のための一方通行	実数	9	27	11	0	3	2	4
	比率	17.3%	51.9%	21.2%	0.0%	5.8%	3.8%	
身障者用駐車スペース	実数	8	25	8	0	2	6	4
	比率	16.3%	51.0%	16.3%	0.0%	4.1%	12.2%	
駐車場全般について	実数	5	29	12	0	3	2	4
	比率	9.8%	56.9%	23.5%	0.0%	5.9%	3.9%	



感染対策

		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	中央値
病棟の感染防止に対する取り組み	実数	19	33	2	0	0	0	4
	比率	35.2%	61.1%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
感染対策全般について	実数	20	33	1	0	0	0	4
	比率	37.0%	61.1%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%	



総合評価

		5 非常に満足	4 満足	3 どちらともいえない	2　やや不満	1 不満	0 分からない 該当しない	中央値
総合評価	実数	18	30	4	0	1	0	4
	比率	34.0%	56.6%	7.5%	0.0%	1.9%	0.0%